

## Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: www.saae.itapaje.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	6.06%
DENÚNCIAS	5	15.15%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.03%
DÚVIDAS	3	9.09%
ELOGIOS	2	6.06%
RECLAMAÇÕES	12	36.36%
SERVIÇOS	2	6.06%
SUGESTÕES	1	3.03%
URGÊNCIAS	3	9.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	2	6.06%
WEBSITE	31	93.94%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	33	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	6.06%
2025	27	81.82%
2026	4	12.12%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	18,18%
FEMININO	5	15,15%

Quantidade total de manifestações: 11

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: www.saae.itapaje.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	9,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	12,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	9,09%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,03%

Quantidade total de manifestações: 11

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	22

Quantidade total de manifestações: 33

