

## Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: [www.saae.itapaje.ce.gov.br](http://www.saae.itapaje.ce.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	6.25%
DENÚNCIAS	5	15.63%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	3.13%
DÚVIDAS	3	9.38%
ELOGIOS	2	6.25%
RECLAMAÇÕES	11	34.38%
SERVIÇOS	2	6.25%
SUGESTÕES	1	3.13%
URGÊNCIAS	3	9.38%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	2	6.25%
WEBSITE	30	93.75%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	32	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	6.25%
2025	27	84.38%
2026	3	9.38%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	18,75%
FEMININO	5	15,63%

Quantidade total de manifestações: 11

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Saae de Itapajé

R. Dom Aureliano Matos, 1819 - Centro - CEP: 62600-000 - Itapajé\CE

CNPJ: 07.544.786/0001-57 - Tel: (85) 3346-0188 - Site: [www.saae.itapaje.ce.gov.br](http://www.saae.itapaje.ce.gov.br)

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	9,38%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	12,50%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	9,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,13%

Quantidade total de manifestações: 11

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	21

Quantidade total de manifestações: 32

